

POLITICA DELLA QUALITÀ

Sistema Restauro S.r.l. — Via Molassana 41/A, 16138 Genova

Sistema Restauro S.r.l. opera nel settore della ristrutturazione, manutenzione e restauro di edifici civili ed industriali, includendo interventi di restauro conservativo su edifici e beni di interesse storico-artistico, in collaborazione con Soprintendenze ed Enti di tutela del patrimonio culturale. La Direzione considera la qualità del servizio reso un fattore strategico per la crescita e la continuità dell'azienda, e a tal fine ha deciso di adottare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Con la presente Politica, la Direzione di Sistema Restauro S.r.l. si impegna a perseguire i seguenti obiettivi generali, che costituiscono il quadro di riferimento per la definizione e il riesame periodico degli obiettivi specifici della qualità:

- **Soddisfare i requisiti e le aspettative dei Clienti**, garantendo il rispetto dei tempi di consegna concordati, la competitività dei prezzi, la qualità delle lavorazioni eseguite e una gestione tempestiva ed efficace di eventuali reclami.
- **Rispettare i requisiti cogenti** applicabili all'attività svolta, in particolare in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, tutela ambientale e salvaguardia dei beni di interesse storico, artistico e culturale, mantenendo un costante aggiornamento normativo.
- **Valorizzare e coinvolgere le persone** che lavorano per l'azienda e per conto di essa, favorendone la formazione, la crescita professionale, l'ascolto e la consapevolezza del proprio contributo al raggiungimento degli obiettivi aziendali, in un ambiente di lavoro sicuro.
- **Selezionare e valutare Fornitori e subappaltatori** affidabili, instaurando rapporti di collaborazione duraturi e nel reciproco interesse, a garanzia della qualità dei materiali e delle lavorazioni impiegate nei cantieri.
- **Adottare comportamenti attenti alla sostenibilità ambientale**, attraverso la raccolta differenziata dei rifiuti di cantiere, la riduzione dell'impatto energetico delle proprie sedi e il ricorso a fonti rinnovabili, ove tecnicamente ed economicamente possibile.
- **Tenere conto degli effetti del cambiamento climatico**, sia riducendo l'impatto delle proprie attività (mitigazione), sia valutando i rischi che eventi climatici sempre più frequenti — ad esempio ondate di calore o fenomeni meteorologici estremi — possono comportare per la sicurezza e la programmazione dei lavori in cantiere (adattamento), integrando questi aspetti nell'analisi del contesto e nella pianificazione operativa.
- **Applicare un approccio basato sul rischio** nella pianificazione e nella gestione dei processi aziendali, individuando per tempo rischi e opportunità legati al contesto interno ed esterno in cui l'azienda opera.
- **Perseguire il miglioramento continuo** dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, anche attraverso il riesame periodico da parte della Direzione, lo svolgimento di audit interni e la gestione strutturata delle non conformità e delle azioni correttive.

La Direzione assicura che la presente Politica sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione, sia comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli aziendali, sia disponibile per le parti interessate rilevanti, e sia riesaminata almeno una volta l'anno — in occasione del Riesame di Direzione — per garantirne la continua adeguatezza. Gli obiettivi specifici della qualità, misurabili e coerenti con la presente Politica, sono definiti annualmente nel documento "Obiettivi della Qualità" e monitorati nel corso dell'anno.

La presente Politica viene diffusa a tutto il personale, affissa presso la sede aziendale e resa disponibile a Clienti, Fornitori e altre parti interessate che ne facciano richiesta.

Genova, 02/09/2026

Il Datore di Lavoro / Amministratore Unico

SISTEMA RESTAURO SRL